

# Q&A Kopers - Achteraf betalen

## **Wat is Achteraf betalen?**

Achteraf betalen is een betaalmethode van ABN AMRO waarmee u online op factuur kunt betalen zonder extra kosten.

## **Hoe werkt Achteraf betalen?**

Kies bij het afrekenen voor Achteraf betalen en vul u bedrijfsgegevens in. Achteraf betalen voert een controle uit en bij een succesvolle verificatie wordt u bestelling geplaatst. U ontvangt de factuur met verdere informatie via e-mail en u hebt 30 dagen om deze te betalen.

## **Wat is het voordeel van Achteraf betalen?**

Met Achteraf betalen hoeft u niet direct bij aankoop te betalen, maar krijg u een betaaltermijn van 30 dagen. Zo kun u eerst de goederen ontvangen en zeker zijn van u aankoop voordat u betaalt.

## **Veiligheid en Kredietwaardigheid**

### **1. Hoe veilig is Achteraf betalen?**

Achteraf betalen is een product van ABN AMRO en voldoet aan de hoogste veiligheidseisen die u van een bank mag verwachten.

### **2. Is Achteraf betalen nadelig voor mijn kredietwaardigheid?**

Nee, Achteraf betalen deelt geen kredietinformatie met andere instellingen.

## **Betalingsmethoden en -voorwaarden**

### **1. Waar kan ik de Algemene betaalvoorwaarden zien?**

Zie hier voor de Algemene betaalvoorwaarden, <https://checkout.achterafbetalen.abnamro.nl/terms>.

### **2. Kan ik via automatische incasso betalen met Achteraf betalen?**

Momenteel is dit niet mogelijk. U kunt de factuur alleen via een bankoverschrijving voldoen. Zorg ervoor dat u naar de ABN AMRO-rekening betaalt en niet naar de rekening van de verkoper.

### **3. Wat zijn de voorwaarden voor het gebruik van Achteraf betalen als betaalmethode?**

Voorwaarden zijn onderhevig aan de risicocheck die wordt uitgevoerd.

---

4. **Kan ik Achteraf betalen gebruiken voor grote aankopen?**

Ja, Achteraf betalen heeft een limiet van €100.000 per aankoop.

5. **Hoelang duurt het voordat mijn betaling met Achteraf betalen wordt verwerkt?**

De standaard controle duurt maximaal 3 seconden en bij goedkeuring wordt de aankoop direct gedaan. Extra verificatie kan enkele minuten duren.

6. **Zijn er beperkingen aan het bedrag dat ik met Achteraf betalen kan betalen?**

De limiet voor u aankopen is afhankelijk van de uitkomst van de risicocheck.

7. **Wat gebeurt er als ik mijn factuur niet binnen 30 dagen betaal?**

Wanneer u de factuur niet binnen 30 dagen betaalt, ontvang u een herinnering per e-mail met de uiterste betaaldatum. Indien de factuur onbetaald blijft, kan Achteraf betalen de incasso uitbesteden aan een derde partij, mogelijk met extra kosten.

8. **Op welke manier kan ik mijn Achteraf betalen factuur voldoen?**

De Achteraf betalen factuur kunt u via bankoverschrijving voldoen.

9. **Kan ik mijn Achteraf betalen factuur betalen met een andere betaalmethode dan bankoverschrijving?**

Momenteel kun u de factuur alleen via bankoverschrijving voldoen.

10. **Biedt Achteraf betalen een optie voor gespreide betalingen?**

Gespreide betalingen zijn momenteel niet beschikbaar, maar we werken eraan om deze optie binnenkort aan te bieden.

## Accountbeheer en Gegevens

1. **Hoe kan ik mijn betaalgeschiedenis en openstaande saldo bekijken?**

Er is momenteel geen overzicht voor openstaande facturen. We werken eraan om dit snel mogelijk te maken.

2. **Hoe kan ik mijn account bij Achteraf betalen sluiten?**

Als koper heb u geen account bij Achteraf betalen, dus het sluiten hiervan is niet nodig.

3. **Biedt Achteraf betalen een optie voor het instellen van notificaties?**

Achteraf betalen stuurt standaard notificaties om u te helpen uw facturen op tijd te voldoen.

## Ondersteuning en Probleemoplossing

1. **Kan ik mijn bestelling via Achteraf betalen nog annuleren?**

Annuleer u bestelling bij de webshop waar u deze hebt geplaatst. De webshop zal de annulering doorgeven aan Achteraf betalen. Als u de zending al hebt ontvangen, ben u zelf verantwoordelijk voor het retour sturen van de goederen. Controleer het retourbeleid van de webshop.

2. **Biedt Achteraf betalen ondersteuning als er problemen zijn met mijn betalingen?**

U kunt altijd contact opnemen met Achteraf betalen via [achterafbetalen@nl.abnamro.com](mailto:achterafbetalen@nl.abnamro.com).

---

3. **Wat moet ik doen als ik een bestelling retour wil sturen?**

Meld u retourzending aan bij de webshop waar u de bestelling hebt geplaatst. Na ontvangst van de goederen zal de webshop dit bij Achteraf betalen melden, waarna uw factuur wordt aangepast. Neem contact op met de webshop als u retour na 2 weken nog niet is verwerkt.

4. **Wat gebeurt er als ik een retourzending doe voor een product dat ik met Achteraf betalen heb gekocht?**

Bij een volledige retourzending hoeft u de factuur niet te betalen. Bij een gedeeltelijke retourzending ontvangt u een e-mail met een creditnota waarin het te betalen bedrag is aangepast.

5. **Zijn er extra kosten verbonden aan het gebruik van Achteraf betalen?**

Voor kopers is Achteraf betalen gratis.

6. **Hoelang duurt het voordat mijn terugbetaling wordt verwerkt als ik een product retourneer dat ik met Achteraf betalen heb gekocht?**

U hebt 30 dagen om te betalen, wat voldoende tijd is om u bestelling te ontvangen en te retourneren voordat u de factuur voldoet.

7. **Ik heb geen e-mail ontvangen van Achteraf betalen?**

Controleer u spam-folder. Als u echt geen e-mail hebt ontvangen, neem dan contact met ons op via [achterafbetalen@nl.abnamro.com](mailto:achterafbetalen@nl.abnamro.com).